

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los siguientes "Términos de Venta" se aplicarán a todas las compras realizadas a través del sitio web [www.granfondo500.com](http://www.granfondo500.com), en adelante el "Sitio". El Sitio y los productos ofrecidos a través del mismo son proporcionados por GF 500, una persona moral constituida de conformidad con las leyes mexicanas, inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes, con RFC GQU180220A70, con domicilio en Av. Américas 400, Local 34, Col. Ylang Ylang, Boca del Río, Veracruz, C.P. 94298. teléfono (229)1304087

La compra de productos a través del Sitio implica el conocimiento y la aceptación de estos Términos de Venta, de nuestra Información de Envío, de nuestra Política de Devoluciones, Política de Garantías y nuestro Aviso de Privacidad (en conjunto, "Políticas Adicionales"). Al aceptar estos Términos de Venta, usted acepta también las Políticas Adicionales, que son parte integrante de este contrato. Usted deberá leer con atención estos Términos de Venta y las Políticas Adicionales antes de comprar cualquier artículo en el Sitio.

GF 500 se reserva el derecho de modificar los Términos de Venta y las Políticas Adicionales en cualquier momento. Cualquier modificación en los Términos de Venta o en las Políticas Adicionales será válida para todas las órdenes nuevas hechas a partir de la modificación realizada en el Sitio. Usted deberá conocer los Términos de Venta y las Políticas Adicionales vigentes del Sitio antes de colocar un pedido, ya que éstos podrían haber cambiado desde su última visita. Si tiene alguna pregunta o duda sobre los Términos de Venta o sobre cualquier punto de las Políticas Adicionales, los productos o el Sitio, puede escribir un correo electrónico a [contacto@granfondo500.com](mailto:contacto@granfondo500.com)

Tenga en cuenta que estos Términos de Venta y Políticas Adicionales no afectan ni limitan sus derechos legales como consumidor, en virtud de la Ley Federal para la Protección del Consumidor.

## **INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL SITIO**

La compra de productos a través de internet ofrece una experiencia de compra diferente a la de comprar en una tienda, por lo que debe tener en cuenta que:

- Los colores de los productos que se ven en el Sitio dependen de diversos factores, tales como la configuración de su pantalla, entre otros.
- Los tamaños y las formas reales de los productos y sus elementos pueden diferir de como aparecen en su pantalla, por lo que El Sitio ofrece información técnica de cada producto.
- Las fotografías y las imágenes que aparecen en el Sitio tienen fines únicamente ilustrativos. Para obtener una descripción más exacta de cualquier producto por favor consulte la descripción correspondiente.

•Nos reservamos el derecho de modificar los precios, los productos y las ofertas especiales a nuestra discreción en este Sitio, con arreglo a todas las leyes y reglamentos aplicables. Ningún cambio efectuado en los mismos afectará los pedidos que usted ya haya realizado y pagado.

## **SEGURIDAD DEL SITIO**

Haremos todo lo posible para verificar la ausencia de virus en el Sitio, pero no garantizamos que el Sitio no contenga virus u otro contenido maligno para su computadora, tableta, celular o cualquier otro dispositivo que utilice. En su propio interés, asegúrese de que dispone de software y sistemas adecuados para detectar virus y otros contenidos dañinos en internet, lo anterior sin perjuicio de lo establecido en los TDU.

## **DISPONIBILIDAD**

Tenemos el derecho de modificar o dejar de proporcionar el servicio del Sitio, así como el de dejar de vender cualquier producto a través de éste en cualquier momento, de modo temporal o permanente, con o sin previo aviso. No seremos responsables ante usted por ninguna modificación, suspensión o interrupción de la disponibilidad del Sitio.

Todos los productos están sujetos a disponibilidad y podríamos no estar en condiciones de satisfacer su pedido. Nos reservamos el derecho de retirar de la venta cualquier producto en cualquier momento.

## **COMPRA DE LOS PRODUCTOS**

### **CÓMO EFECTUAR UNA COMPRA**

Ingresa en el Sitio y entra en la pestaña de "TIENDA"; seleccione los productos que desea comprar, la talla y cantidad apretando el botón de "AÑADIR A CARRITO". Al terminar de seleccionar todos los productos que desea adquirir apriete el botón de "VER CARRITO" donde podrá ver el resumen de los productos seleccionados, sus precios y cantidades, el precio del envío, así como el monto total de la operación, revíselo cuidadosamente y en caso de estar de acuerdo apriete el botón de "FINALIZAR COMPRA" quedará determinado el contenido del pedido; posteriormente deberá de proporcionar sus datos personales, domicilio de envío e indicar si desea factura para lo cual requeriremos su RFC; Posteriormente le ofreceremos 3 opciones de formas de pago:

**A) TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO:** Deberá de proporcionar los datos de la tarjeta y titular a la que desee se haga el cargo del pedido, así como aceptar nuestros Términos y Condiciones, apretar el botón de "REALIZAR PEDIDO" debiendo considerar que hecho lo anterior será ejecutado el cargo respectivo a su tarjeta y, una vez aplicado el cargo satisfactoriamente le enviaremos el Correo Electrónico de Confirmación.

**B) TRANSFERENCIA INTERBANCARIA (SPEI):** Deberá de aceptar nuestros Términos y Condiciones y apretar el botón de REALIZAR PEDIDO, hecho lo anterior le enviaremos un mail con la guía adjunta para que pueda realizar la transferencia electrónica correspondiente. Una vez acreditada en nuestra cuenta la transferencia le enviaremos el Correo Electrónico de Confirmación.

**C) EFECTIVO:** Deberá de aceptar nuestros Términos y Condiciones y apretar el botón de REALIZAR PEDIDO, hecho lo anterior le enviaremos un mail con el recibo que deberá de imprimir y pagar en cualquiera de las tiendas de conveniencia que se muestran en el mismo documento. Una vez acreditado en nuestra cuenta el pago le enviaremos el Correo Electrónico de Confirmación.

## **INFORMACIÓN DE ENVÍO**

El Correo Electrónico de Confirmación contendrá el número de tu pedido, resumen de la compra, método de pago, monto total de la operación y domicilio de envío. Este correo será el recibo de su compra, le sugerimos que imprima y guarde una copia del mismo.

## **ASPECTOS QUE DEBERÁ DE TOMAR EN CUENTA**

- GF 500 utiliza servicios de procesamiento de pago proporcionados por terceros para verificar que sus datos sean correctos y gestionar el pago en nuestra cuenta. Sus datos personales, incluidos los datos de su tarjeta de débito o crédito, serán transferidos a los proveedores de estos servicios o a otras partes que podamos utilizar para realizar los controles de prevención de fraude, que guardarán registro de los mismos. Nosotros no conservamos ningún dato de la tarjeta de crédito o de débito. Al enviar su pedido, usted autoriza expresamente que sus datos sean transferidos para tales fines. Sus datos se tratarán de conformidad con los términos establecidos en el Aviso de privacidad, sin perjuicio de todas las demás disposiciones obligatorias que puedan ser aplicables.
- En caso de detectar inexactitudes durante el control de sus datos o alguna discrepancia en la información de su tarjeta de crédito o débito, el proceso de compra puede retrasarse, suspenderse o interrumpirse.

- Una vez realizado el pago, únicamente podrá cancelar su pedido en los casos que establece nuestra Política de Devoluciones.
- La confirmación del pedido es un compromiso de compra que usted asume y una autorización para pagar o hacer el cargo correspondiente; cuando usted efectúa un pedido en el Sitio, éste constituye una oferta de compra de artículos a nosotros; cuando ordena más de un artículo, su pedido comprende una oferta por cada artículo.
- Su contrato con GF 500 se considerará vigente a partir de la confirmación y pago de su pedido (apretado el botón de REALIZAR PEDIDO) y se referirá exclusivamente a los artículos enumerados en la confirmación del pedido, e incorporará estos Términos de Venta. No tendremos la obligación de entregar ningún otro artículo.
- Haremos todo lo posible para entregarle sus productos en un plazo de tiempo razonable a partir de la realización del pedido, de conformidad con todas las leyes aplicables y estos Términos de Venta; en todo caso, tenga presente que la información de rastreo brindada por el proveedor de servicios de paquetería se trata exclusivamente de una estimación del tiempo de entrega aproximada, por lo que la información no puede considerarse como precisa.
- Aunque esperamos poder suministrar todos los artículos del pedido, nos reservamos el derecho, a nuestro criterio y sin la necesidad de indicar razones, de no aceptar un pedido en cualquier momento antes de que se envíen los productos en cuestión. En caso de rechazar su pedido, le notificaremos tan pronto como sea razonablemente posible y le haremos el reembolso del monto que pagó o fue cargado a su tarjeta.

## **PAGO**

No se considerará concluido el pedido hasta haber sido realizado el pago mediante alguna de las opciones ofrecidas en el Sitio y esté debidamente acreditado en la cuenta de GF 500. Si por alguna razón su pago no se acredita en nuestra cuenta, GF 500 no tiene ninguna obligación de enviar la mercancía.

Todos los precios mostrados en el Sitio web incluyen el IVA y otros impuestos aplicables.

El precio de venta de los productos es el precio que se indica en el Sitio en el momento en que usted efectúe el pedido.

## **ENTREGA**

La entrega se realizará dentro de la República Mexicana en la dirección indicada por usted al realizar su pedido y se indicará en el Correo Electrónico de Confirmación.

Todos los productos vendidos a través del Sitio se ofrecen únicamente para territorio nacional. Los pedidos generalmente se envían dentro de los 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente en que le mandamos el Correo de Confirmación. El tiempo de llegada al domicilio indicado por usted dependerá del proveedor de servicios de paquetería. No realizamos envíos a apartados postales.

Al momento de la entrega, se le pedirá que revise el estado de la mercancía y el número de artículos que ha recibido, ya que una vez recibida la mercancía, usted será el propietario de la misma y desde ese momento asume el riesgo sobre ella. Esto significa que usted será responsable de cualquier daño, pérdida o destrucción posterior a dicho momento.

Nuestra responsabilidad quedara limitada a la entrega del producto al servicio de paquetería.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

Una vez realizado el pago, únicamente podrá cancelar su pedido en los siguientes casos:

- a)** Haber recibido la mercancía con defectos de fabricación o dañada.
- b)** Que la mercancía no cumpla con las características descritas en el Sitio.
- c)** Que no corresponda con la mercancía solicitada.

En cualquiera de los supuestos anteriores, el consumidor deberá de guardar la mercancía en su empaque original y en el estado en que la recibió para su posible recolección y hacer el reclamo de la garantía conforme a nuestra Política de Garantía.

## **POLÍTICA DE GARANTÍAS**

La línea de productos GF500 cuenta con 7 días de garantía por defectos de fabricación, daños durante el envío. Para hacer válida esta garantía deberá de hacernos el reclamo mediante un correo electrónico a [contacto@granfondo500.com](mailto:contacto@granfondo500.com) indicándonos el defecto de la prenda, adjuntando su comprobante de compra y fotografías que acrediten el defecto. Le responderemos en un término de 7 días la procedencia o no de su reclamo y de

resultar procedente le repondremos la prenda o reembolsaremos el monto que pagó por ella, recolectando el producto defectuoso.

Esta garantía es complementaria y no limita sus derechos legales como consumidor en virtud de las leyes aplicables.

## **TÉRMINOS GENERALES SOBRE NUESTRA RELACIÓN CON USTED**

### **USO FINAL EXCLUSIVAMENTE**

Los productos vendidos en este Sitio están destinados al uso final privado de los consumidores, no a la reventa o a la distribución comercial. Usted declara que está comprando los productos en calidad de consumidor.

### **EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

No somos responsables de ningún retraso en el cumplimiento o incumplimiento de estos Términos de Venta o de las Políticas Adicionales si el retraso o incumplimiento surge de eventos imprevisibles, inevitables y fuera de nuestro control; tales como incendios, inundaciones, terremotos, tempestades, desastres naturales, guerras, desórdenes civiles, actos de terrorismo o vandalismo, y daños o destrucción de nuestros locales, nuestros equipos o artículos, o en razón de cualquier acto resultante de una controversia comercial o carencia de mano de obra o cualquier otro caso fortuito.

### **NO RENUNCIA**

El retraso en el ejercicio o la falta de ejercicio de cualquier derecho o recurso conforme estos Términos de Venta no constituirá una renuncia a nuestros derechos y recursos en virtud de dichos Términos de Venta.

### **NULIDAD**

En el caso de que una autoridad competente considere nula una o más de las disposiciones establecidas en estos Términos de Venta o en las Políticas Adicionales, las disposiciones restantes de dichos Términos de Venta y Políticas Adicionales mantendrán su eficacia y serán vinculantes para Usted.

### **PRIVACIDAD**

Los datos personales, como sus datos de contacto, que usted nos proporcione durante el proceso de colocación de la orden serán mantenidos y usados por nosotros de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Al hacer uso de este Sitio, usted y nosotros, para todo lo relativo a estos Términos de Venta y Políticas Adicionales, nos sometemos a las leyes mexicanas y a los tribunales competentes de Boca del Río, Veracruz, por lo que renunciamos expresamente al fuero que pudiera correspondernos en virtud de nuestros domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.